



## וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

### סיווג ואישור ההתקשרות

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
רשות השירות הלאומי-אזרחי		תחום אוכלוסיות מיוחדות	
שם ועדת מכרזים/פטור משרדית	פרוטוקול מס'	תאריך	
רשות השירות הלאומי אזרחי	41\2018	14.11.2018	

### חברי ועדה נוכחים

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
יעקב עמר	יושב ראש	חבר	תפקיד בוועדה
עופר זיו	חשב	חבר	תפקיד בוועדה
עו"ד נועם עמרן	יועמ"ש	חבר	תפקיד בוועדה
מוטי אלמליח	חבר	נתנאל כהן	מזכיר/מרכז

### חברי ועדה שנעדרו

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם	נתנאל כהן
-----	-----------

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	פרסום על כוונה להארכת מיזם משותף מוקד הנגשת מידע לבוגרי השירות הלאומי בעלי צרכים מיוחדים		
תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות	מס' פנייה במנו"ף*
01.03.2019	28.02.2020	189,000 ₪ כולל מע"מ	603328
שם הספק		מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	
עמותת גוונים			

\*שדה זה ימולא לאחר פרסום במערכת (מנו"ף)

### סוג ההתקשרות

- טובין   
  שירותים   
  ביצוע עבודה   
  מקרקעין   
  רכש   
  מכר

### תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט של הטובין/השירות/העבודה/מקרקעין)

רשות השירות הלאומי מבקשת אישור הועדה עבור פרסום על כוונה להארכת מיזם משותף להפעלת מוקד להנגשת המידע למתנדבי ובוגרי השירות הלאומי בעלי צרכים מיוחדים לכלל תוכניות המשך ולאפשרויות העומדות בפני הצעירים בכדי לאפשר להם להמשיך ולהתפתח כאנשים עצמאים ותורמים בחברה.

המיזם בשיתוף עמותת גוונים שמפעילים את הפרוייקט בפועל.



## וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

### שותפים עיקריים ליוזמה:

משרד ממשלה: רווחה, חינוך, בריאות, בטחון, כלכלה.

קרנות: קרן ההזדמנות.

עמותות מוכרות שמפעילות צעירים עם מגבלות במהלך השרות

עמותות מעטפת שנותנות מערך תמיכה לצעירים עם מגבלות.

ארגונים הנותנים מענה ייחודי לצעירים במצבי הדרה מכללות, אוניברסיטאות ועוד.

### אומדן תקציב להקמת מוקד

עלות שנתית בש"ח	הסבר	היקף כח אדם	סעיף
180,000	איוש יומי של 2 צעירים במוקד (לא חייבים להיות אותם צעירים), 8-9 שעות ביום. מענה על פניות נכנסות, חזרה לפניות שהתקבלו בשעות הערב, פניות יוזמות וחזרה למתקשרים "ישנים" לצרכי מעקב.  עלות של 28 ש"ח לשעה ברוטו, עלות מעביד למשרה כולל נסיעות 90,000 ש"ח	שתי משרות בסה"כ. עלות מעביד כולל נסיעות	צוות מפעיל - צעירים עם מגבלות או נוער בסיכון בוגרי השירות לאומי
120,000	דרישות תפקיד - איש מקצוע מלווה בעל יכולת לעבודה עם קהל היעד ובעל ניסיון בניהול מערכת CRM, עבודה עם לקוחות ועוד. תפקידו: פנים- ליווי מקצועי בתחום המכירות ומערכות הטכנולוגיה, וליווי המוקדנים בצרכים האישיים בניהול כח האדם. חוץ- קשר עם כל הגורמים בקהילה שמעוניינים לקבל את השירות, קשר עם משרדי הממשלה והרשות. ניהול צוות המלווה של המיזם. מדידה שוטפת של הצלחת המוקד, וטיוב השירות של המוקד.	75% משרה, עלות מעביד כולל נסיעות	מנהל המוקד
50,000	הכשרת ראשונית של המוקדנים- בתחום המכירות, בהכרות עם מענים, בעמידה במצבי לחץ מול פניות ייחודיות, לימוד הפעלת מערכת הטכנולוגית ON LINE, ועוד. הכשרה שוטפת- איש מקצוע מתחום השיווק שיעשה הכשרות מקצועיות שוטפות לאור הצרכים שעולים מהשטח.  פירוט העלויות: הכשרה ראשונית - 10 ימי הכשרה שיועברו ע"י איש מקצוע		הכשרה וליווי



וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

		מיומן מנתחום השיווק X 2000 ₪ ליום = 20,000 ₪ הכשרה שוטפת - 15 ימי הכשרה לאורך השנה X 2000 ₪ ליום = 30,000 ₪		
18,000	חדר קבוע, טלפון, מחשב, צילומים והוצאות שוטפות		הוצאות משרד	
10,000	רכישת מספר קליט + קניית שרות ממוקד טלפוני ארצי שיענה לאחר שעות העבודה		רכישת מספר + מוקד למענה לאחר שעות העבודה	
378,000 ₪			סה"כ	

- בישיבות מקדימות נדון נושא היכולת של הרשות להקים, לתפעל ולתקצב את הפרוייקט. עמדת הרשות הינה כי אין כעת ביכולתה לתפעל, להקים ולתקצב באופן עצמאי את הפרוייקט ולכן ביקשה הרשות את היציאה למיזם משותף, כמו כן המוקד הוא פיילוט לשנה ולאחר מכן במידה ויוחלט להמשיך תצא הרשות למכרז פומבי להפעלתו.
- יש לציין כי המוקד יפעל לטובת המתנדב חצי שנה טרום שיחרורו.

לשם המשך הליך ההתקשרות כמפורט בהוראה פרסמה הרשות בתאריך 05.09.2017 את חו"ד המקצועית המצורפת כנספח לפרוטוקול במשך 14 ימי עסקים באתר הרשות ובאתר המנו"ף הממשלתי.

לא התקבלה שום השגה בנוגע לבקשת הרשות למיזם משותף ועל כן מבקשת הרשות את אישור ההתקשרות עם עמותת גוונים לצורך הקמת ותפעול המוקד.

לאחר שלא התקבלו השגות התקיימה פגישה עם עמותת גוונים בכדי שיפרטו את עלויות הפעלת הפרוייקט ואתכלל הצרכים הנדרשים, לאחר מכן נעשתה בדיקה ע"י הגורם המקצועי ברשות לבחון את אומדן העלויות ואת הצרכים שהרשות רואה לנכון.

**הארכה**

לאור העובדה כי הפעלת המוקד הייתה מוצלחת בכלל הפרמטרים שנבדקו מבקשת הרשות להאריך את הפעלת המוקד בשנה נוספת. במקביל אישרה הרשות ביום 04.11.2018 יציאה לכתובת מכרז פומבי להפעלת המוקד. עד לסיום ההליך המכרזי ועד להטמעת המערכות והכשרת הצוותים של הספק הזוכה מבקשת הרשות להאריך את הפעלת המוקד הקיים בכדי לא ליצור הפסקת השירות החשוב הניתן למתנדבים.

הארכת המוקד תפורסם מחדש במערכת המנו"ף הממשלתי ובאתר הרשות ובמידה יהיו הסתייגויות הן יובאו לדיון בוועדת המכרזים. כ"כ לאחר תום המועד להגשת הסתייגויות הנושא יובא לוועדת מכרזים שתבחן האם לאשר את הארכת ההתקשרות.

מסך התשלום למיזם הופחתו 70,000 ₪ שהוקצו במקור להקמה, כיוון שהמוקד כבר הוקם אין צורך בסעיף זה.



וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

<b>מכרז מרכזי / הסכם מחירים מירביים בתוקף</b>		
שדה זה ימולא במקרה שבו קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר, או הסכם מחירים מירביים		
<b>פרטי המכרז/ההסכם</b>	<b>מספר המכרז/הסכם:</b>	<b>שם הספק:</b>
אם מדובר במכרז, האם התקבל אישור ועדת הפטור העליונה להתקשרות שלא באמצעות מכרז זה <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא		
<b>נימוקים</b>		
יש להתייחס לסוגיות הבאות:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מדוע נבחר שלא לבצע התקשרות באמצעות המכרז המרכזי הקיים</li> <li>• אם מדובר בהסכם מחירים מירביים, האם תנאי ההתקשרות המבוקשת זהים או מיטיבים לתנאי ההסכם. במקרה שלא, יש לנמק</li> </ul>		

**פרסום כוונת ההתקשרות**

האם בוצע פרסום הליך מקדים של בחינת קיומם של ספקים/מיזמים?

כן

יש לנזל את השדות הבאים.

פורסם על ידי החשב הכללי [פרסום במנו"ף מספר]

פורסם על ידי המשרד [פרסום במנו"ף מספר 603328]

הפרסום בוצע מיום 05.09.2017 עד ליום 27.09.2017

מועד אחרון להגשת השגות: 27.09.2017

**יפורסם בשנית על הכוונה להאריך את המיזם בשנה נוספת**

לא

במקרה זה ההתקשרות טעונה אישור של ועדת הפטור המשרדית, או העליונה – אם שווי ההתקשרות עולה על מליון שקלים חדשים

**החלטת ועדת המכרזים**

**דיון בהשגות שנתקבלו**

חלק זה ימולא במקרים שבהם נתקבלו השגות בעקבות פרסום כוונה להתקשרות

מס"ד	שם הפונה	נימוקי ההשגה

הוועדה בחנה את המסמכים הבאים:

חוות הדעת של בעל הסמכות המקצועית ביחידה אשר פורסמה

העתק מההשגות שנתקבלו

חוות דעת של בעל הסמכות המקצועית ביחידה על ההשגות שנתקבלו



## וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

דין , החלטת הוועדה ונימוקה:


החלטת הוועדה תישלח לפונים

### סיווג ההתקשרות

הדין בחלק זה יתבסס על טופס "בקשה לאישור סיווג התקשרות" מס' 7.2.2.1.ט. אשר ימולא על ידי היחידה המזמינה

הוועדה מחליטה לאשר סיווג ההתקשרות לפי תקנה 3 (30) לתקנות חובת המכרזים

תנאים לסיווג ההתקשרות, ככל שקיימים: (בהתאם לתקנה 9(ב) לתח"פ)


הוועדה מחליטה לא לאשר את הבקשה לסיווג ההתקשרות בפטור ממכרז.

הוועדה מחליטה על עריכת דיון נוסף.

### אישור פרטי ההתקשרות

הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות באופן מלא, לפי בקשת היחידה.

הוועדה מחליטה לאשר את פרטי ההתקשרות בשונה מבקשת היחידה, כמפורט להלן:

תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות (בש"ח כולל מע"מ)

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור המשרדית.

הוועדה מחליטה להעביר את בקשת ההתקשרות לאישור ועדת הפטור.

### פרסום החלטת הוועדה על התקשרות בפטור

האם קיימת מניעה לפרסום החלטה על התקשרות בפטור ממכרז באתר האינטרנט הממשלתי? (לפי תקנה 1ג

לתח"פ)

לא

כן (יש לפרט את הסיבה)

מטעמים של ביטחון המדינה.

מטעמי יחסי החוץ של המדינה.

מטעמי קשרי מסחר בין לאומיים.

מטעמי קשרי ביטחון הציבור.

מטעמי סוד מסחרי מקצועי.



מדינת ישראל  
STATE OF ISRAEL



רשות השירות  
הלאומי-אזרחי  
سلطة الخدمة الوطنية مدنية  
Authority for National Chieftain Service

## וועדת מכרזים משרדית - רשות השירות האזרחי לאומי

### דיון ונימוקים

הנ להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

- הכוננים להתקשרות בפס"ח – יש לציין מתי ואם לא נאמק לערוך סכרד וינכדי רגל, תכרד פוחד, נאגבל, זכרד סגור או סודי הד המרותיב לקבלת הצעות.
- תכרד בראו הסתייגויות לענין פרטי ההתקשרות.
- ביישקים לאי פרסום/פרסום חלקי של ההתקשרות.

הועדה מחליטה לאשר פרסום הכוונה להארכת המיזם בשנה נוספת במערכת המנו"ף הממשלתית ל-14 ימי עסקים כמתבקש בחוק חובת המכרזים. במידה ויוגשו השגות הן יובאו לדיון בוועדת המכרזים.

### חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
יעקב עמר	עופר זיו	ש"ד נועם עמרן	מוטי אלמליח		

*(Handwritten signatures and initials over the table)*